



Meter Expert

**„МЕТЕР ЕКСПЕРТ“ ООД  
КАЛИБРИРАЩА ЛАБОРАТОРИЯ**

# ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

## за периода Януари 2015г. - Януари 2016г.

### Политика

Поддържане на баланс между високо качество и достъпна цена при калибрирането на теглилки и везни;

Подвишаване на квалификацията и мотивацията на персонала;

Разработване и поддържане в интернет пространството на актуален информационен сайт на калибриращата лаборатория;

Ресурсно осигуряване на доставката на нови технически средства за поддържане и разширяване обхвата на акредитация;

Поддържане на процес за непрекъснато подобряване на документацията за системата за управление на КЛ (напътник, процедури, работни инструкции, формуляри и списъци), в съответствие на БДС EN ISO/IEC 17025:2006 и обхвата на акредитация, определен от ИА БСА;

Разширяване на инфраструктурата чрез адаптиране на нови помещения за нуждите на лабораторията;

Системно проучване на всички възможности в България и държави от ЕС за участие в междулабораторни сравнения, съобразно изискванията на BAS QR 18, организирани от акредитирани провайдери.

**ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО ПРИ КАЛИБРИРАНЕ НА ВЕЗНИ И ТЕГЛИЛКИ СЕ ПОСТАВЯТ СЛЕДНИТЕ ИЗМЕРИМИ ЦЕЛИ**

Преглед от висшето ръководство за постигане на целите

Да осигури ...

### ЦЕЛИ

за постигане и поддържане на обявената политика

Система за управление качеството на калибриранятия

Техническа система

Обхват на акредитацията

#### Детайлизация на целите

Цел	Отговорник	Срок
Непрекъснато подобряване на СУК на калибриращата лаборатория при „МЕТЕР ЕКСПЕРТ“ ООД	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	Декември 2015
Маркетинг на пазара по отношение калибрирането на теглилки и везни и оценка на целесъобразността от разширяване на акредитирания обхват	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	Ноември 2015
Публикуване в интернет пространството на актуален информационен сайт на калибриращата лаборатория с адрес: <a href="http://www.meterexpert.eu">www.meterexpert.eu</a>	инж. Цветан Кацарски	01.03.2015
Прилагане на коригиращи действия и /или планиране на превантитни действия с цел ограничаване на рекламираните под 1%	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	Декември 2015
Провеждане на планираните калибрирания на изходните и работни еталони, за поддържане на метрологична проследимост на резултатите от калибриранятия	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	Декември 2015
Оценяване на определените междукалибрационни интервали и промяна при доказана целесъобразност	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	Декември 2015
Подготовка и участие в междулабораторни сравнения по маса за неавтоматични везни	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	През 2015г.
Провеждане на базови и специализирани обучения по прилагане на нормативните документи и добри международни практики в процеса на калибриране на везни и теглилки	инж. Цветан Кацарски Филип Козовски Радослав Козовски	През 2015г.
Поддържане и актуализация на длъжностните характеристики на персонала на калибриращата лаборатория	инж. Цветан Кацарски	Декември 2015
Провеждане на вътрешен одит преди планирания през Януари 2016г. планов надзор от ИА БСА	инж. Цветан Кацарски	20.12.2015
Поддържане на необходимата комуникация с ИА БСА по време на цялата процедура по поддръжка на получената акредитация	инж. Цветан Кацарски	Декември 2015

В заключение изказвам своето убеждение, че с осъществяването на обявената по-горе политика и конкретни цели за постигане през 2015 г. КЛ ще отговори на изискванията БДС EN ISO/IEC 17025:2006 за обхват на акредитация, предоставен от ИА БСА, както и ще осигури поддържането и непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите услуги на основата на ефективно управление на фирмени процеси, с цел все по-пълно удовлетворяване нуждите и очакванията на клиентите.

гр. София, Януари, 2015 г.

Ръководител КЛ:

(инж. Цветан Кацарски)